

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DU CALVADOS

8 av du Six Juin – CS 20001 – 14023CAEN CEDEX 9

N° Siret : 775 561 343 00010

Code APE : 8430 C

Cadre de mémoire technique

MAPA 2026 / 01

Marché de prestations de service

**Prestation sécurité physique
Caf du Calvados**

OBJET ET OBJECTIF DU PRESENT DOCUMENT

Ce Cadre de Mémoire Technique (CMT) a pour objectif de guider le candidat à travers les critères de choix que la Caf souhaite juger au travers de la présente offre.

Ce document qui doit être repris par le candidat, comporte les caractéristiques détaillées de son offre.

Les éléments contenus dans ce Cadre de Mémoire Technique ont valeur d'engagement pour l'entreprise soumissionnaire, ces dispositions sont donc contractuelles dès la notification du marché.

Ce document ne peut toutefois rendre contractuelles les dispositions contraires aux prestations prévues au CCP.

Le mémoire devra être organisé comme suit :

Son absence, la non-complétude, le renvoi des paragraphes à un mémoire technique en annexe sera considéré comme non rempli et l'offre du candidat ne sera pas analysée.

Référence		Critères	Réponses
1		L'entreprise	
1	1	Moyens humains affectés au marché	
		Il s'agit de permettre à la Caf du Calvados de connaître les dispositions prises par l'entreprise en termes de moyens humains pour répondre aux besoins du marché. Il y a donc lieu de préciser le nombre, l'identité et la localisation des agences ou agents en fonction des différents sites. Ces informations devront également apparaître dans le cas de sous-traitance d'une des prestations dévolues.	
1	2	Qualifications et formation	
		La Caf du Calvados souhaite apprécier l'adéquation entre le personnel dédié au marché et leurs qualifications ainsi que la politique mise en place par l'entreprise pour former ses salariés. Diplôme, Certification, qualifications, plan de formation, habilitation recyclage.	
2		Organisation	
2	1	Disponibilité et réactivité de l'entreprise	
		L'entreprise détaillera sa méthode pour gérer son obligation de moyens. Planning mensuel.	
2	2	Conditions de mise en place d'agent sur site	
		Conditions de déploiement. Organisation retenue pour prendre en compte les évolutions de prestations demandées par la Caf.	
2	3	Mode de remplacement des	

		personnels	
		Conditions et organisation mise en place pour assurer la continuité de service et limiter la rotation des personnels.	
2	4	Modalités d'intervention en cas de difficultés	
		Conditions de liaison avec les responsables du personnel de sécurité en place dans les accueils.	
2	5	Vérification de la qualité de service	
		Organisation mise en place pour veiller aux respecter des conditions d'exécution énoncées au CCP. Méthode développée pour assurer la continuité de la qualité de service des prestations.	
2	6	Registre de main courante	
		Exemple de registre de main courante	

Je soussigné Mme, M.,
agissant pour le compte et représentant l'entreprise ,
certifie l'exactitude des éléments techniques et méthodologiques de ce Cadre Mémoire Technique, et m'engage, sans réserve, sur leur application dans le cas où mon entreprise serait attributaire du présent marché relatif aux prestations de sécurité physique.

A

le

Signature et cachet